FORMATION
LES RESSOURCES HUMAINES DANS LE SERVICE À LA PERSONNE

ASD-MIRIS ACADEMY

Objectifs :

- **Comprendre les principes clés de la gestion des ressources humaines dans le secteur des services à la personne.**
- **Maîtriser les points essentiels de la convention collective applicable (CCN SAP).**
- **Renforcer les compétences en recrutement, management et gestion des conflits.**

Contenu de la formation :

Connaître les bases de la gestion des ressources humaines :

- Les rôles et responsabilités du responsable de secteur.
- Introduction à la convention collective nationale (CCN SAP) : droits et obligations des employeurs et salariés.
- Étude des principaux articles relatifs au temps de travail, aux congés, et à la rémunération.

Focus sur le recrutement :

- Définir les besoins en recrutement.
- Techniques d'entretien et évaluation des candidats.
- Inclusion et diversité dans le recrutement.

Manager au quotidien :

- Techniques de motivation et de fidélisation des équipes.
- Gestion du planning et optimisation des ressources.
- Cas pratiques : résolution de problématiques managériales courantes.

Prévenir et gérer les conflits :

- Détection des signaux de tensions.
- Stratégies de médiation et résolution des conflits.
- Exemples concrets et partage d'expériences.

Méthodes pédagogiques :

- Présentations interactives.
- Démonstrations et exercices pratiques.
- Partage d'expériences et travail en groupe.

Évaluation de la formation :

- Synthèse des points clés abordés pendant la journée.
- Évaluation de la formation et perspectives d'amélioration.

Modalités d'inscription :

Merci de nous contacter pour évaluer vos besoins et organiser le positionnement des apprenants. Pour une formation intra-entreprise, cette démarche doit être effectuée au plus tard 15 jours avant la date prévue (sauf en cas d'urgence). Pour une formation inter-entreprises, le délai est de 24 à 48 heures avant le début de la session.

PUBLIC CONCERNÉ

Responsable de secteur Personnel des ESSMS (Établissements ou Services Sociaux et Médico-Sociaux)

PRÉ REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour soit 7 heures

GROUPE

De 4 à 10 personnes

DÉLIVRANCE

À l'issue de la formation, une attestation vous sera délivrée

PRIX

Nous contacter

MODALITÉ DE FINANCEMENT

Dispositifs de financement : OPCO, financement entreprise, financement personnel.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Adaptation des contenus et des méthodes pédagogiques en fonction des besoins spécifiques des participants.

NOUS CONTACTER :

04 81 06 03 03

formation@asdmirisacademy.com

https://asdmirisacademy.com/