

**BIENTRAITANCE – MALTRAITANCE**

DURÉE	JOURNÉE	FORMAT	GROUPE
7 heures	1 jour	Présentiel	4 à 10 pers.

**Objectifs :** *Instaurer une culture de bientraitance en comprenant les principes fondamentaux et en les appliquant dans toutes les interactions avec les bénéficiaires.*

- Définir la bientraitance et reconnaître les formes de maltraitance.
- Comprendre les droits et besoins des personnes accompagnées.
- Utiliser des techniques de communication non-violente.
- Gérer professionnellement les situations difficiles.

**Contenu de la formation :****Concepts de bientraitance et de maltraitance :**

- Définir la bientraitance : respect, dignité, attention aux besoins.
- Reconnaître les formes de maltraitance : physique, verbale, psychologique.
- Identifier les signaux d'alerte et les situations à risque.

**Droits et besoins des personnes accompagnées :**

- Comprendre les droits des personnes vulnérables : respect de la vie privée, droit à l'autonomie.
- Adapter l'accompagnement en fonction des besoins spécifiques de chaque individu.
- Approche personnalisée : comprendre et respecter les préférences, habitudes et valeurs.

**Techniques de communication non-violente :**

- Apprendre à communiquer avec respect et bienveillance.
- Techniques pour désamorcer les conflits et gérer les situations tendues.
- Utiliser le langage corporel de manière positive.

**Gestion des situations difficiles :**

- Identifier et comprendre les comportements difficiles (agressivité, refus de soin, etc.).
- Stratégies pour intervenir de manière calme et professionnelle.
- Travail en équipe pour gérer collectivement les situations complexes.

**Méthodes pédagogiques :**

- Ateliers interactifs pour explorer les concepts de bientraitance.
- Discussions en groupe pour partager des expériences et des bonnes pratiques.
- Jeux de rôle pour pratiquer la communication non-violente.

**Évaluation de la formation :**

- Évaluation individuelle de satisfaction (questionnaire).
- Feedback des participants sur les modules de formation.
- Attestation délivrée à l'issue.

**Modalités d'inscription :**

Merci de nous contacter pour évaluer vos besoins et organiser le positionnement des apprenants. Pour une formation intra-entreprise, cette démarche doit être effectuée au plus tard 15 jours avant la date prévue (sauf en cas d'urgence). Pour une formation inter-entreprises, le délai est de 24 à 48 heures avant le début de la session.

**PUBLIC CONCERNÉ**

- Personnel des ESSMS (Établissements ou Services Sociaux et Médico-Sociaux)

**PRÉ REQUIS**

Aucun prérequis formel.

**DÉLIVRANCE**

À l'issue de la formation, une attestation vous sera délivrée

**PRIX**

Nous contacter

**MODALITÉ DE FINANCEMENT**

Dispositifs de financement : OPCO, financement entreprise, financement personnel.

**ACCESSIBILITÉ HANDICAP**

Adaptation des contenus et des méthodes pédagogiques en fonction des besoins spécifiques des participants.

**NOUS CONTACTER**

04 81 06 03 03

[formation@asdmirisacademy.com](mailto:formation@asdmirisacademy.com)

<https://asdmirisacademy.com/>

